



PDF öffnen/drucken

Allgemeine Geschäftsbedingungen von www.sitzen.at
(gültig ab: gültig ab 1. Juli 2018)

Übersicht

1. Impressum
2. Allgemeines
3. Bestellvorgang, Bestellkorrektur- bzw. -abbruch
4. Vertragssprache
5. Preise
6. Rückgaberecht
7. Widerrufsrecht
8. Zahlung
9. Zahlungsverzug
10. Mahn- & Inkassospesen
11. Annahmeverzug
12. Eigentumsvorbehalt
13. Datenschutz
14. Gewährleistung, Haftung, Garantie
15. Anwendbares Recht, Gerichtsstand
16. Erfüllungsort
17. Copyright
18. Lieferung
19. Lieferzeiten
20. Rechnungslegung
21. Versandkosten
22. Speicherung des Vertrages
23. Schlichtungsstelle
24. Sonstiges

1. Impressum

2. Allgemeines

3. Bestellvorgang, Bestellkorrektur & -abbruch

4. Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden in deutscher Sprache angeboten.

5. Preise

Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive aller mit dem Versand entstehenden Spesen und inklusive 20 % Ust. Sie sind vor Vertragsschluss im Warenkorb und danach in der, an den Kunden übersendeten Bestellbestätigung ersichtlich. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

6. Rückgaberecht

7. Widerrufsrecht

8. Zahlung

Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten:

☹ Kreditkarte (Eurocard/MasterCard und Visa) und Paypal

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung noch am gleichen Tag. Bei der Kreditkartenzahlung gibt der Kunde folgende Daten an: Karteninhaber, Kartenummer, Kreditkartenunternehmen, Gültigkeitsdatum, CVV-Code. Die Daten werden per SSLVerschlüsselung mit mindestens 128 Bit Schlüssel übertragen und sind somit für Unbefugte nicht einsehbar. Weitere Details zur Kreditkartenzahlung finden Sie unter dem Menüpunkt Sicherheit.

oder

☹ Vorab-Überweisung

Bei der Zahlungsart Vorab-Überweisung hat der Kunde innerhalb einer Woche ab dem Zugang der Bestellbestätigung die Zahlung vorzunehmen. Die Lieferung erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.

Bei Banküberweisungen sind folgende Regelungen zu beachten:

a)

Bei Zahlungen von österreichischen Auftraggeberkonten erfolgt die Überweisung spesenfrei auf unser Geschäftskonto.

b)

Bei Zahlungen von innerhalb der EU gilt (als Kosten sparendste Variante) die EU-Binnenzahlung als vereinbart. In diesem Falle gehen ausländische Bankspesen immer zu Lasten des Käufers.

c)

Bei Zahlungen von ausserhalb der EU gehen ausländische Bankspesen immer zu Lasten des Käufers.

9. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt die gesetzlich geregelten Verzugszinsen einzufordern.

10. Mahn- & Inkassospesen

Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns zustehenden Mahn- und Inkassospesen soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei er sich im Speziellen verpflichtet, im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen überschreiten, zu ersetzen. Sofern wir das Mahnwesen selbst betrieben, verpflichtet sich der Schuldner, pro Mahnung einen Betrag von EUR 12.-, sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von EUR 5.- jeweils zu bezahlen.

11. Annahmeverzug

Für den Annahmeverzug bei Kunden, die als Unternehmer bestellt haben, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von EUR 0,1 pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen. Gleichzeitig bestehen wir auf Vertragserfüllung.

12. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Dienstleistung oder Ware bzw. an den von uns bearbeiteten oder erstellten Medien bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor. Veräußert der Kunde Eigentumsvorbehaltsware weiter, so hat er ebenfalls den Eigentumsvorbehalt weiterzuleiten. Zugriffe Dritter auf unsere Eigentumsvorbehaltsware hat der Kunden unverzüglich anzuzeigen. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und ähnliches der Eigentumsvorbehaltsware sind nur mit unserer vorherigen Zustimmung zulässig. Wird bei Zahlungsverzug nach Mahnung nicht sofort Zahlung geleistet, so ist unsere Eigentumsvorbehaltsware unverzüglich herauszugeben.

13. Datenschutz

14. Gewährleistung, Haftung, Garantie

Die Gewährleistung begrenzt sich auf die gesetzliche Frist von 24 Monaten ab der Warenübernahme durch den Käufer oder bei Dienstleistungen mit dem Datum der Bestellung. Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung).

Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben. Ist der Kauf für den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er bis spätestens 2 Wochen nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.

Unser Unternehmen haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen. Unser Unternehmen als Betreiber des im Impressum genannten Webshops erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen.

Die Garantie ist beim Garantiegeber (beim Hersteller/manchmal auch beim Verkäufer,

falls dieser der Hersteller ist) geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt.

Geringe Unterschiede in den Holzbeizungen, in der Lackierung von Stahlmöbeln sowie unterschiedliche Furnierbilder in Echtholzteilen gelten – insbesondere bei Nachlieferungen – nicht als Fehler. Bei Lederbezügen sind natürliche Narbungen, Insektenstiche und Bisse, unvermeidbare Merkmale eines Naturproduktes und werden nicht als Reklamationsgrund anerkannt.

15. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Für Verbraucher innerhalb der EU gelten deren nationale zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen, es sei denn, die jeweiligen österreichischen Bestimmungen sind für den Verbraucher günstiger.

Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.

Für Verträge mit Verbrauchern aus einem Mitgliedsstaat der EU anerkennen wir auch das Wohnsitzgericht des Verbrauchers.

16. Erfüllungsort

Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz der Erfüllungsort.

17. Copyright

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design unserer Website dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebotes sind urheberrechtlich geschützt. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Website sind nur zum Zweck einer Bestellung bei unserem Unternehmen erlaubt. Jede darüber hinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche

Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

18. Lieferung

Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, werden die sofort lieferbaren umgehend und weitere sobald diese verfügbar sind, nachgeliefert. Die Lieferung erfolgt entweder per Versanddienstleister (DPD bzw. Systempo) oder mit unserem firmeneigenen Lieferservice.

Gefahrtragung bei Lieferung:

Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

19. Lieferzeiten

Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben.

Soweit nicht anders vereinbart oder am Artikel anders angegeben ist, liefern wir – Bestand vorausgesetzt – innerhalb einer Woche nach Erhalt Ihrer Bestellung.

Kann die Regellieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir Sie automatisch per E-Mail.

Sollte der Kunde mit der verzögerten Lieferung nicht einverstanden sein, ist er berechtigt ohne Einschränkungen vom Vertrag zurückzutreten.

20. Rechnungslegung

Die Rechnung wird mit Tag der Warenauslieferung an die Lieferadresse ausgestellt und ergeht entweder mit separater Post oder der Warenlieferung beigelegt, an die vom Käufer genannte Rechnungsadresse. Eine MWSt-Befreiung kann bei der Rechnungsausstellung nur dann berücksichtigt werden, wenn vom Besteller eine gültige UID-Nummer angegeben wurde.

21. Versandkosten

Lieferadressen

Unsere Warenlieferungen führen wir nur an Lieferadressen in Österreich und in folgende EU-Staaten durch: **Deutschland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Slowakei, Slowenien, Tschechien und Ungarn**. Für Bestellungen aus anderen EU-Staaten wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns – auf diesem Weg sind Rechnungsadressen bzw. Rechnungslegungen an Staaten aus dem gesamten EU-Raum möglich.

Versand & Lieferservice

Die Auslieferungen Ihrer Bestellungen erfolgen je nach Produkt wahlweise über unseren firmeneigenen Lieferservice oder die Logistikunternehmen DPD bzw. Systempo. Sämtliche Preisangaben in unserem Webshop www.host36.ssl-net.net/sitzen_at verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Bei Bestellungen ab einer Gesamtsumme von € 199 inkl. MWSt. sind alle Versand- und Verpackungsspesen inkludiert. Unter einem Gesamtbestellwert von € 199 wird ein Versandkostenpauschale von € 12 inkl. MWSt. innerhalb Österreichs bzw. ein Versandkostenpauschale von € 18 inkl. MWSt. für Lieferungen nach Deutschland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Slowakei, Slowenien, Tschechien oder Ungarn verrechnet.

Rasche Lieferung

In unserem Webshop ist direkt beim jeweiligen Produkt eine Verfügbarkeitsinformation angeführt.

22. Speicherung des Vertrages

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs von Ihnen angefordert werden. Sie können die Bestelldaten unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken. Dazu können Sie die anschließende Seite "Ihre Bestellung" benutzen.

23. Schlichtungsstelle

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren der Internet Ombudsstelle teilzunehmen: www.ombudsstelle.at

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsstelle.at.

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere E-Mail-Adresse: info@ergo-office.at

24. Sonstiges

Regressforderungen im Sinne des Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist. Der Vertragspartner verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegen über Verbrauchern.

Freiwillige Verhaltensrichtlinien: www.guetezeichen.at



PDF öffnen/drucken