

Allgemeine Geschäftsbedingungen von www.sitzen.at

(gültig ab: gültig ab 28.9.2011)

1. Impressum

Unser im Impressum genanntes Unternehmen betreibt den virtuellen Shop "www.sitzen.at".

David Gaind Gesunde Sitzmöbel Vertriebs GmbH
Engerthstraße 145
1020 Wien

Schauraum-Öffnungszeiten:
Mittwoch bis Freitag von 9.30 - 12.00 und 13.00 - 17.00

Telefon: 01 / 52 60 818 (ortsüblicher Telefentarif für Österreich)

Fax: 01 / 52 60 644

Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter: david.gaind@gaind.at

Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)

Firmensitz: 1020 Wien

Medieninhaber (verantwortlich für den Inhalt):
David Gaind Gesunde Sitzmöbel Vertriebs GmbH, 1020 Wien

Gesetzliche Vorschriften: Gewerbeordnung, www.ris.bka.gv.at

Gewerbebezeichnung: Handel mit Büroeinrichtungen

Geschäftsführung: David Gaind, 1020 Wien

Mitglied der WKO: Fachgruppe Handel

Aufsichtsbehörde: 1020 Wien Magistrat

Berufsbezeichnung/Unternehmensgegenstand:
Handel mit Büroeinrichtung, Österreich

UID-Nr.: ATU 6209 4236

Registereintrag/Firmenbuch Nr.: FN 270060 y

Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

Freiwilliger Verhaltenskodex: www.guetezeichen.at

2. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch unser Unternehmen. Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn wir ihnen schriftlich oder firmenmäßig gefertigt zugestimmt haben. Mit dem Anklicken der Checkbox im Warenkorb vor Abgabe der Bestellung „Ich habe die AGB gelesen und akzeptiert“, erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Die Bestellung des voll geschäftsfähigen Kunden (Personen ab dem 18. Lebensjahr) stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die anschließend von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, sobald wir die bestellte Ware ausliefern oder durch den Versand einer zweiten E-Mail als Auftragsbestätigung. Alle Angebote auf unserer Website sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich solange der Vorrat reicht.

Unsere Warenlieferungen führen wir nur an Lieferadressen in Österreich und in folgende EU-Staaten durch: Belgien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Grossbritannien, Italien, Luxemburg, Niederlande, Polen, Slowakei, Slowenien, Tschechien und Ungarn.

3. Bestellvorgang, Bestellkorrektur, Bestellabbruch

Wenn Sie das gewünschte Produkt ausgewählt haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons [Dem Warenkorb hinzufügen] in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Warenkorb] unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Löschen] wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button [Zur Kasse gehen]. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Art der Zahlung und Lieferung gelangen Sie über den Button [Prüfung der sicheren Bestellung] zur Bestellseite, auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Durch Anklicken des Buttons [Zahlungspflichtig bestellen] schließen Sie den Bestellvorgang ab. Durch Betätigung des „Zurück-Pfeiles“ des Browsers können Sie die Eingaben korrigieren. Der Bestellvorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browsers abbrechen.

4. Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden in deutscher Sprache angeboten.

5. Preise

Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive gesetzlicher MWSt. zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sie sind vor Vertragsschluss im Warenkorb und danach in der, an den Kunden übersendeten Bestellbestätigung ersichtlich. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers (Infos dazu erhalten Sie bei Ihrem zuständigen Zollamt).

Die Verrechnung erfolgt in Euro.

6. Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

David Gaind "Gesunde Sitzmöbel" Vertriebs GmbH
Engerthstraße 145
1020 Wien
Österreich

Tel: 01 / 52 60 818
Fax: 01 / 52 60 644

david.gaind@gaind.at

Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Bitte schicken Sie bei Rücksendungen den Artikel vollständig und möglichst in der Originalverpackung an uns zurück und legen Sie zwecks einfacherer Zuordnung der Sendung eine Kopie unseres Lieferscheines bei.

8. Zahlung

Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten:

Kreditkarte (Eurocard/MasterCard, DinersClub und Visa)

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung noch am gleichen Tag. Bei der Kreditkartenzahlung gibt der Kunde folgende Daten an: Karteninhaber, Kartenummer, Kreditkartenunternehmen, Gültigkeitsdatum, CVV-Code. Die Daten werden per SSLVerschlüsselung mit mindestens 128 Bit Schlüssel übertragen und sind somit für Unbefugte nicht einsehbar. Weitere Details zur Kreditkartenzahlung finden Sie unter dem Menüpunkt Sicherheit.

oder

Vorab-Überweisung (abzüglich 3 % Zahlungsnachlass)

Bei der Zahlungsart Vorab-Überweisung hat der Kunde innerhalb einer Woche ab dem Zugang der Bestellbestätigung die Zahlung vorzunehmen. Die Lieferung erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.

Bei Banküberweisungen sind folgende Regelungen zu beachten:

a)

Bei Zahlungen von österreichischen Auftraggeberkonten erfolgt die Überweisung spesenfrei auf unser Geschäftskonto.

b)

Bei Zahlungen von innerhalb der EU gilt (als Kosten sparendste Variante) die EU-Binnenzahlung als vereinbart. In diesem Falle gehen ausländische Bankspesen immer zu Lasten des Käufers.

c)

Bei Zahlungen von ausserhalb der EU gehen ausländische Bankspesen immer zu Lasten des Käufers.

9. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt die gesetzlich geregelten Verzugszinsen einzufordern.

10. Mahn- und Inkassospesen

Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns zustehenden Mahn- und Inkassospesen soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen

sind, zu ersetzen, wobei er sich im Speziellen verpflichtet, im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen überschreiten, zu ersetzen. Sofern wir das Mahnwesen selbst betreiben, verpflichtet sich der Schuldner, pro Mahnung einen Betrag von EUR 12.-, sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von EUR 5.- jeweils zu bezahlen.

11. Annahmeverzug

Für den Annahmeverzug bei Kunden, die als Unternehmer bestellt haben, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von EUR 0,1 pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen. Gleichzeitig bestehen wir auf Vertragserfüllung.

12. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Dienstleistung oder Ware bzw. an den von uns bearbeiteten oder erstellten Medien bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor. Veräußert der Kunde Eigentumsvorbehaltware weiter, so hat er ebenfalls den Eigentumsvorbehalt weiterzuleiten. Zugriffe Dritter auf unsere Eigentumsvorbehaltware hat der Kunden unverzüglich anzuzeigen. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und ähnliches der Eigentumsvorbehaltware sind nur mit unserer vorherigen Zustimmung zulässig. Wird bei Zahlungsverzug nach Mahnung nicht sofort Zahlung geleistet, so ist unsere Eigentumsvorbehaltware unverzüglich herauszugeben.

13. Datenschutz

Unser Unternehmen David Gaid "Gesunde Sitzmöbel" Vertriebs GmbH geht mit Ihren persönlichen Daten verantwortungsvoll um. Die folgende Datenschutzerklärung soll Ihnen einen Überblick geben, was mit Ihren persönlichen Angaben passiert und welchen Schutz wir vorsehen:

Datenschutzerklärung David Gaid "Gesunde Sitzmöbel" Vertriebs GmbH

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten

Sie können unsere Website grundsätzlich besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wenn Sie einkaufen möchten, unseren Newsletter abonnieren oder bestimmte Funktionen unserer Website nutzen wollen, werden personenbezogene Daten erhoben.

Dateneingabe

Damit Sie im Shop bestellen und wir Ihre Bestellung bearbeiten können, benötigen wir folgende Daten des Kunden: eventuell Firmenname, Vorname, Nachname, Mailadresse, Straße, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer. E-Mail-Adresse und Telefonnummer benötigen wir zur schnellen Kontaktaufnahme mit Ihnen bei Nachfragen und Auskünften im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung. Darüber hinaus benötigen wir im Falle der Kreditkartenzahlung den Kreditkartentyp, Ihre Kreditkartennummer, das Ablaufdatum der Kreditkarte und die Prüfziffer auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte. Ihre Daten werden immer verschlüsselt mittels SSL Verfahren (mindestens 128 Bit) über das Internet übertragen.

Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten

Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ausschließlich zur Vertragserfüllung und streng nach den gesetzlichen Vorschriften. Zu diesem Zweck erfolgt, soweit erforderlich, eine Weitergabe Ihrer Daten an andere Unternehmen, z.B. die Post. Diese Unternehmen dürfen Ihre Daten nur zur Auftragsabwicklung und nicht zu weiteren Zwecken nutzen und sind uns gegenüber vertraglich zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz verpflichtet. Im Falle einer gesetzlichen Vorschrift, einer behördlichen Anordnung oder eines amtlichen

Ermittlungsverfahrens sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, die jeweiligen Daten der Behörde zur Verfügung zu stellen.

Newsletter

Mit Ihrem Einverständnis nutzen wir Ihre E-Mail Adresse zum Versand unseres Newsletters. Sie können die Zusendung unseres Newsletters jederzeit abbestellen, indem Sie sich an die Mailadresse im Impressum wenden.

Speicherung Vertragstext

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestellbestätigung per E-Mail zu. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

Verwendung von Cookies

Wir verwenden Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die von uns verwendeten Cookies werden je nach Anwendung nach dem Schließen des Browsers entweder wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (Session-Cookies) oder sie verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen es Ihnen bei Ihrem nächsten Besuch unserer Homepage, Formularfelder (z.B. bei einer neuerlichen Auftragserteilung) Ihren zuletzt getätigten Angaben entsprechend auszufüllen (Langzeit-Cookies). Diese Cookies dienen ausschließlich dazu, dass Sie unseren Webshop komfortabler nutzen können.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, von Fall zu Fall über die Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies grundsätzlich ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein. Unter Hilfe in Ihrem Browser finden Sie eine Beschreibung, wie Sie die gängigen Browser entsprechend einstellen und Cookies annehmen oder ablehnen können.

Persönliche Daten und ihre Anwendung

Um bei uns einkaufen zu können, benötigen Sie kein Kundenkonto. Die von Ihnen in das Feedback- Service- oder Bestellformular eingetragenen Personen- und Adressdaten werden uns, dem Webseitenbetreiber, durch Ihre Bestätigung mittels Klicken auf die jeweilige Absenden-Schaltfläche per e-Mail (im HTML-Format) übermittelt und anschließend nur zur Auftragsabwicklung in unserer Kundendatenbank erfasst. Die Übermittlung Ihrer Kreditkartendaten (siehe Menüpunkt Sicherheit) erfolgt in Form einer verschlüsselten Datei im Anhang Ihrer Bestellung.

IP-Adressdaten sowie verhaltensspezifische Daten, die Ihre Vorlieben bzw. Interessen während Ihres Besuches unserer Website registrieren (Logfiles, Cookies) werden von uns prinzipiell nicht gespeichert oder ausgewertet.

Datensicherheit

Ihre Vertragsdaten werden verschlüsselt mittels SSL Verfahren (siehe Menüpunkt Sicherheit) über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

Auskunftsrecht

Sie haben das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten, sofern es gesetzlich möglich ist. Für den Fall einer Kundendaten-Änderung bzw. -Löschung oder auch der Unterlassung weiterer E-Mail-Werbung durch den Webseitenbetreiber, bitten wir um ein e-Mail mit der Bekanntgabe Ihrer gewünschten Änderung unter david.gaind@gaind.at.

Datenschutzinformation

Sollten Sie Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, wenden Sie sich bitte an:

Datenschutzbeauftragte: DI Martina Gaind, martina.gaind@gaind.at

Unsere Datenschutzerklärung ist hier auch zum Download, Speichern bzw. Ausdrucken verfügbar. <http://127.0.0.1:49152/contents/de/geschaeftsbedingungen.pdf>

Kostenlose Software zum Öffnen einer PDF-Datei:
Adobe Acrobat Reader © (Download: <http://get.adobe.com/de/reader/>)

14. Gewährleistung, Haftung, Garantie

Die Gewährleistung begrenzt sich auf die gesetzliche Frist von 24 Monaten ab der Warenübernahme durch den Käufer oder bei Dienstleistungen mit dem Datum der Bestellung. Bei berechtigten beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung).

Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben. Ist der Kauf für den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er bis spätestens 2 Wochen nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.

Unser Unternehmen haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen. Unser Unternehmen als Betreiber des im Impressum genannten Webshops erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen.

Die Garantie ist beim Garantiegeber (beim Hersteller/manchmal auch beim Verkäufer, falls dieser der Hersteller ist) geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt.

Geringe Unterschiede in den Holzbeizungen, in der Lackierung von Stahlmöbeln sowie unterschiedliche Furnierbilder in Echtholzteilen gelten - insbesondere bei Nachlieferungen - nicht als Fehler. Bei Lederbezügen sind natürliche Narbungen, Insektenstiche und Bisse, unvermeidbare Merkmale eines Naturproduktes und werden nicht als Reklamationsgrund anerkannt.

15. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Für Verbraucher innerhalb der EU gelten deren nationale zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen, es sei denn, die jeweiligen österreichischen Bestimmungen sind für den Verbraucher günstiger.

Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.

Für Verträge mit Verbrauchern aus einem Mitgliedsstaat der EU anerkennen wir auch das Wohnsitzgericht des Verbrauchers.

16. Erfüllungsort für Unternehmensgeschäfte

Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz der Erfüllungsort.

17. Copyright

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design unserer Website dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebotes sind urheberrechtlich geschützt. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Website sind nur zum Zweck einer Bestellung bei unserem Unternehmen erlaubt. Jede darüber hinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

18. Lieferung

Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, werden die sofort lieferbaren umgehend und weitere sobald diese verfügbar sind, nachgeliefert. Die Lieferkosten werden jedoch auch bei Teillieferung nur einmal pro Bestellung verrechnet.

Die Lieferung erfolgt entweder per Transportdienstleister oder mit unserem firmeneigenen Lieferservice.

19. Lieferzeiten

Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Soweit nicht anders vereinbart oder am Artikel anders angegeben ist, liefern wir - Bestand vorausgesetzt – innerhalb einer Woche nach Erhalt Ihrer Bestellung.

Kann die Regellieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir Sie automatisch per E-Mail.

Sollte der Kunde mit der verzögerten Lieferung nicht einverstanden sein, ist er berechtigt ohne Einschränkungen vom Vertrag zurückzutreten.

20. Rechnungslegung

Die Rechnung wird mit Tag der Warenauslieferung an die Lieferadresse ausgestellt und ergeht entweder mit separater Post oder der Warenlieferung beigelegt, an die vom Käufer genannte Rechnungsadresse. Eine MWSt-Befreiung kann bei der Rechnungsausstellung nur dann berücksichtigt werden, wenn vom Besteller eine gültige UID-Nummer angegeben wurde.

21. Versandkosten

Wir führen ausschließlich Lieferungen und Rechnungslegungen nach Belgien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Slowakei, Slowenien, Tschechien und Ungarn durch. Bei Bestellungen über den Webshop liefern wir in alle diese angeführten Staaten ohne Versand- und Verpackungskosten!

22. Speicherung des Vertrages

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs von Ihnen angefordert werden. Sie können die Bestelldaten unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken. Dazu können Sie entweder die anschließende Seite "Ihre Bestellung" oder die Mail "Empfangsbestätigung" benutzen.

23. Sonstiges

Der Vertragspartner verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegen über Verbrauchern.

Wir empfehlen, an uns gerichtete Erklärungen, Anzeigen, etc. – ausgenommen Mängelanzeigen in Schriftform an uns zu richten.

Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an. Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung wenden Sie sich bitte an unser Kundenservice: david.gaind@gaind.at oder den Internet Ombudsmann unter: www.ombudsmann.at.

Freiwilliger Verhaltenskodex: www.guetezeichen.at

Unsere Geschäftsbedingungen sind hier auch zum Download, Speichern bzw. Ausdrucken verfügbar.

Kostenlose Software zum Öffnen einer PDF-Datei:
Adobe Acrobat Reader © (Download: <http://get.adobe.com/de/reader/>)